

holluService

Ihr Plus in Sachen Hygiene.

Reinigung
Logistik
Fachberater
Kundendienst
PLUS
Service
Leistungen
Spezialisten
Hygiene



so geht sauber.



Film ab!
Die ganze hollu Vielfalt
auf www.hollu.com



MIT HOLLU ALS PARTNER SIND SIE GUT BERATEN.

Als verlässlicher Partner rund um Reinigung & Hygiene bieten wir Ihnen Top-Service – von der persönlichen Betreuung durch Ihren hollu Fachberater über die Unterstützung und Schulung bei speziellen Herausforderungen durch unsere Hygienespezialisten bis hin zum reaktions-schnellen Kundendienst an 7 Tagen die Woche und der Lieferung bis in Ihr Warenregal.

Mit diesem Plus an Leistungen garantieren wir Ihnen größtmögliche Anwendungs- & Betriebssicherheit sowie nachhaltig hohe Hygienestandards. Zudem sind wir Ihr professioneller Ansprechpartner in allen Belangen der Reinigung & Hygiene. Denn das ist es, was eine Partnerschaft mit hollu ausmacht.



„UNSER SERVICE IST IHR
PLUS AN HYGIENE.“

Simon Meinschad,
Geschäftsführung

Eine saubere Vision

hollu entwickelt ganzheitliche Reinigungssysteme für gewerbliche Anwender – motiviert von der Vision, Hygiene zum Wohlfühlen zu gestalten. Die ganzheitlichen Lösungen erleichtern branchen-übergreifend den Reinigungsalltag der Kunden, garantieren maximale Hygienesicherheit und tragen nachhaltig zu Gesundheit und Lebensqualität bei.

Konsequent investiert hollu in neue Technologien, Produkte und Anwendungen. hollu bietet an 8 Standorten in Österreich und Südtirol innovative Hygienelösungen im Einklang mit Mensch und Umwelt. Mehr zu hollu erfahren Sie auf www.hollu.com



IHR PARTNER IN ALLEN BELANGEN DER REINIGUNG & HYGIENE.

Ob in einer öffentlichen Einrichtung, in einem Hotel oder Industriebetrieb – erstklassige Reinigung und Hygiene sind eine wesentliche Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg sowie für Gesundheit & Wohlbefinden der Mitarbeiter, Gäste und Kunden. hollu unterstützt Sie mit umfassenden Serviceleistungen in der täglichen Reinigung & Hygiene.

Das Ergebnis? Optimierte Reinigungsqualität, effiziente Abläufe, maximale Anwendungssicherheit und nachhaltig hohe Hygienestandards. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir Hygiene zum Wohlfühlen.



IHR HOLLU FACHBERATER

6-7

Ihr persönlicher hollu Fachberater unterstützt Sie gerne bei der Auswahl der auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Reinigungs- und Hygienesysteme und berät Sie über Ihre individuellen hollu Serviceangebote. Ihr Plus in Sachen Hygiene!

Mehr über die Leistungen Ihres hollu Fachberaters erfahren Sie auf den folgenden Seiten.



WÄSCHEREINIGUNG & -PFLEGE

8-10

Saubere, duftende und gepflegte Wäsche ist das Nonplusultra im täglichen Bemühen um zufriedene Gäste und Kunden. Im Pflegebereich kommt es vor allem auf hygienisch reine, nach VAH-Richtlinien desinfizierte Wäsche an. Wir garantieren Ihnen hohe materialschonende Waschqualität und unterstützen Sie mit Top-Service wie Waschprozessanalysen, gezielter Fleckenbehandlung und vielem mehr.



GLÄSER- & GESCHIRRREINIGUNG

11-13

Wie lassen sich hartnäckige Verschmutzungen wie eingetrockneter Kaffee oder Speisereste schnell, effektiv und materialschonend entfernen? Wir optimieren Ihre Gläser- und Geschirrrreinigung, stellen die Geschirrdesinfektion sicher oder schulen Sie auch in der Reinigung Ihrer Spülmaschinen.



BODENREINIGUNG & -PFLEGE

14-16

Wie bleiben Ihre Böden lange schön, gepflegt und einladend? Wie lassen sich Werterhalt, Funktionalität und Trittsicherheit gewährleisten? Die Verwendung passender Hilfsmittel und Maschinen erleichtert Reinigungsabläufe und spart nachhaltig Zeit und Geld. Anwenderschulungen, Wartungspakete für Ihre Reinigungsmaschinen und vieles mehr vereinfacht Ihren Reinigungsalltag.



OBJEKTREINIGUNG & -PFLEGE

17-19

Betriebsicherheit, Effizienz, Qualität, Rechtskonformität, Wohlbefinden und Werterhalt – all diese Faktoren lassen sich durch erstklassige Reinigungs- & Hygienestandards in Ihrem Betrieb nachhaltig steigern. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir ein individuelles Hygienekonzept und unterstützen Sie bei der Umsetzung.



SPEZIALREINIGUNG FÜR LEBENSMITTEL- & GETRÄNKEINDUSTRIE

20-21

Im Lebensmittelbereich kommt es auf Hygienesicherheit an, um die strengen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten – ebenso auf Top-Produktqualität für zufriedene Kunden. Durch unsere Services – von individuellen Hygienekonzepten über HACCP- & GHP-Schulungen bis hin zu regelmäßigen Hygienechecks – können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

WIR KENNEN IHRE HERAUSFORDERUNGEN UND WISSEN, WIE'S GEHT.

hollu steht Ihnen bei allen Herausforderungen der täglichen Reinigung & Hygiene fachkundig zur Seite. Das Besondere: Ihr persönlicher hollu Fachberater ist auf Ihre Branche spezialisiert und kennt Ihre Anforderungen genau. Zusammen mit den hollu Spezialisten und unseren vielseitigen Serviceleistungen wird für Sie die perfekte Lösung erarbeitet. Wir kümmern uns darum, dass bei Ihnen in Sachen Reinigung und Hygiene alles läuft!



Ihr persönlicher Fachberater ist für Sie da.

Bei uns haben Sie einen festen Ansprechpartner für optimale Unterstützung in allen Belangen der Reinigung & Hygiene: kompetente Beratung, die perfekte Auswahl der auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten hollu Reinigungs- und Hygienelösungen, die Koordination Ihrer individuellen hollu Serviceangebote und vieles mehr. Ihr hollu Fachberater kennt Ihre täglichen Herausforderungen und meistert sie mit Ihnen gemeinsam.

NOCH FRAGEN?

Ihr hollu Fachberater steht Ihnen gerne zur Verfügung und berät Sie im Detail.



ERHEBUNG IST-STAND

- Begehung Ihres Objekts gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern
- Erhebung des Umfangs Ihrer Reinigungssysteme und der Umsetzungsart

ANALYSE IST-STAND

- Prüfung Ihres bestehenden Reinigungs- und Hygienesystems
- Analyse der Stärken, welche beibehalten werden
- Erkennen und Nutzen von Verbesserungspotenzialen





AUSARBEITUNG HYGIENEKONZEPT

- Abstimmung Ihres Hygienekonzepts
- Empfehlung von Reinigungs- & Pflegeprodukten und Anwendungshilfen
- Ausarbeitung Maßnahmen zur Steigerung der Reinigungsqualität
- Identifikation von Einsparungspotenzial hinsichtlich Verbrauch, Zeit und Kosten
- Qualitätssteigerung
- Maximierung von Materialschonung und Werterhalt
- Verbesserung der Anwendersicherheit und -ergonomie
- Ausarbeitung eines individuellen Schulungsplanes

UMSETZUNG HYGIENESYSTEM

- Erstellung individueller Reinigungspläne für die verschiedenen Anwendungsbereiche
- Durchführung von Ersts Schulungen auf Basis dieser Pläne
- Begleitung der Anwender in der Umstellungsphase
- Laufende Kontrolle der Rechtskonformität



ANGEBOT

- Ausarbeitung Angebot für Ihre persönliche Hygienelösung
- Gemeinsame Besprechung des Angebotes sowie Ihrer Vorteile

PROZESSOPTIMIERUNG

- Regelmäßige Besuche
- Laufende Überprüfung der Hygienesysteme und -standards zur frühzeitigen Erkennung von Gefahrenquellen
- Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern
- Durchführung von Nachschulungen bzw. Schulungen neuer Mitarbeiter
- Laufende Kostenbeobachtung & -optimierung
- Ständige Weiterentwicklung Ihres Hygienesystems



EIN WASCHERGEBNIS, DAS SICH SEHEN LASSEN KANN.

Je sauberer und gepflegter Ihre Handtücher, Tischdecken oder Bettlaken sind, desto wohler fühlen sich Ihre Gäste und Kunden. Doch, was ist das Geheimnis erstklassiger Textilhygiene? Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Know-how, perfekt aufeinander abgestimmten Reinigungs- & Pflegeprodukten und unseren Serviceleistungen. Das Ergebnis: optimierter Verbrauch, Kostentransparenz und maximale Textilschonung bei einem optimalen Waschergebnis. Ihre Wäsche ist nicht nur sauber und weich – mit unseren Leistungen zur Wäschedesinfektion erfüllen Sie auch die strengen Richtlinien, wie sie im Pflegebereich gelten.

Ihr persönlicher Ansprechpartner – Ihr hollu Fachberater

Top-Wäschequalität hängt von mehreren Faktoren ab, die Ihr persönlicher hollu Fachberater regelmäßig überprüft. Dazu gehören der Zustand und die Funktion Ihrer Waschmaschinen und Trockner genauso wie ein hygienischer Prozess vom Transport über die Reinigung & Pflege bis zur Lagerung der Textilien. Gemeinsam mit Ihnen sorgen wir für hygienisch reine Wäsche.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- ▶ **Laufender Check Ihrer Wäschehygiene**
 - Prüfung Zustand und Funktion Waschmaschinen & Trockner
 - Prüfung des gesamten Arbeitsprozesses und des Wäschekreislaufes: vom Transport über die Vorreinigung der Textilien und die Befüllung der Waschmaschine bis hin zur Lagerung der Textilien
- ▶ **Regelmäßige Qualitätsprüfung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen**
 - Sichtkontrolle Waschergebnis
 - Sichtkontrolle Materialzustand
 - Anwenderschulung

Ihre hollu Textilhygiene-Spezialistin

Bei speziellen Herausforderungen in der Wäschehygiene: Die hollu Textilhygiene-Spezialisten schulen die richtige Wäschebehandlung, optimieren den Waschprozess und geben Tipps zur Wäschepflege. Dadurch ist eine sichere Anwendung garantiert, was Ihren Reinigungsalltag erleichtert und nachhaltig hohe Waschqualität sicherstellt. Exakte Dosierung schont Ihre Textilien und die Umwelt, denn der Verbrauch sinkt.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70000	Waschprozessanalyse (IST-Analyse)	Es erfolgt eine Analyse des gesamten Waschprozesses (Wäschekreislauf, Zustand der Maschinen, Wasserhärte, Waschprogramme etc.). Verbesserungspotenzial wird aufgezeigt. Falls notwendig, wird eine Wäschezustandserhebung in der Forschung & Entwicklung durchgeführt. Ungefährer Zeitaufwand: 3 Stunden
70001	Wäschezustandserhebung	Der Zustand der Textilien wird erhoben und in einem Bericht dokumentiert. Die Wäschezustandserhebung wird im Rahmen einer Waschprozessanalyse oder einer Optimierung des Waschprozesses durchgeführt. Ungefährer Zeitaufwand: 3 Stunden
70002	Systemübergabe holluQID	Es erfolgt eine finale Systemprüfung, eine allfällige Anpassung der Waschprogramme bzw. Dosierwerte, eine Detailschulung des Waschpersonals und die abschließende Systemübergabe. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70004	Optimierung Waschprozess	Der Wäschekreislauf (Wäschentrennung, Wäschelagerung, Programmauswahl, Waschladungen etc.) wird kontrolliert und die Dosieranlage elektronisch überprüft (Ventile, Pumpen, akustische und optische Signale etc.). Das Waschergebnis wird optisch beurteilt und die Waschprogramme bzw. Dosierwerte bei Bedarf angepasst. Falls notwendig, wird eine Wäschezustandserhebung in der Forschung & Entwicklung durchgeführt. Ungefährer Zeitaufwand: 3 Stunden
70005	Routinekontrolle Waschprozess	Es erfolgt eine optische Kontrolle der Waschmaschinen und des Dosiersystems. Der Wäschekreislauf (Wäschentrennung, Wäschelagerung, Programmauswahl, Waschladungen etc.) wird kontrolliert und die Dosieranlage elektronisch überprüft (Ventile, Pumpen, akustische und optische Signale etc.). Das Waschergebnis wird optisch beurteilt. Bei Bedarf werden Produkte kalibriert, Schläuche getauscht und Waschprogramme bzw. Dosierwerte angepasst. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70006	Anwenderschulung Wäsche	Es wird der gesamte Wäschekreislauf (Wäschentrennung, Programmauswahl etc.) geschult. Die Technik (Bedienteil etc.) inklusive der Produkte wird erklärt. Die Anwenderschulung ist auch Bestandteil der Systemübergabe bzw. kann bei Änderungen im Rahmen einer Optimierung erfolgen. Bei Saisonbetrieben kann eine separate Anwenderschulung aufgrund eines Mitarbeiterwechsels erfolgen. Ungefährer Zeitaufwand: 2,0 Stunden
70007	Erhebung Temperatur-Zeit-Profil Wäsche	Das Temperatur-Zeit-Diagramm der Waschmaschine wird bei thermischen und chemothermischen, desinfizierenden Waschprogrammen ermittelt (40 °C, 60 °C, 90 °C), notwendige Maßnahmen werden definiert und in einem Bericht dokumentiert. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70008	Fleckenbehandlung durch THS vor Ort	Verfleckungen der Wäsche werden direkt bei Ihnen durch die Auswahl geeigneter Waschprogramme und den Einsatz entsprechender Zusatzprodukte entfernt. Im Gegensatz zur Optimierung geht es bei der Fleckenbehandlung nicht nur um die Beseitigung von Problemen bei der Wäschebehandlung, sondern es wird direkt bei Ihnen die Fleckenwäsche durch die Textilhygiene-Spezialistin (THS) behandelt. Ungefährer Zeitaufwand: 3,0 Stunden
70009	Abnahme Abklatschtest Textilhygiene	Von den Textilien, der Waschmaschine und anderen Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten (z.B. Spülwasser) werden mikrobiologische Abklatschtests genommen und die Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) ermittelt. Die Ergebnisse werden anschließend schriftlich zur Verfügung gestellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde pro Waschmaschine
70010	Abnahme Abklatschtest differenziert Textilhygiene	Von den Textilien, der Waschmaschine und anderen Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten (z.B. Spülwasser) werden mikrobiologische Abklatschtests genommen. Neben der Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) wird auch die allfällig vorhandene Keimart eingegrenzt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde pro Waschmaschine
70011	Abnahme Bioindikator Enterococcus faecium	Der Waschprozess wird auf die Desinfektionswirkung geprüft. Das erforderliche Temperatur-Zeit-Profil wird dabei erstellt. Das Ergebnis wird schriftlich zur Verfügung gestellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden pro Waschmaschine und Waschprogramm



Ihr technischer Kundendienst

Damit bei Ihnen alles reibungslos läuft: Neben der Installation des vollautomatischen Textilhygienesystems holluQUID kümmert sich unser technischer Kundendienst um die regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen und um blitzschnelle Fehlerbehebung bei Störfällen – auch an Wochenenden und Feiertagen flächendeckend in Österreich und Südtirol.

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70100 70101 70102	Installation holluQUID & sonstiger Wäschedosiersysteme / Aufzahlung Upgrade Dosiersystem	Begehung durch Kundendienst-Techniker, Montage und Installation des Dosiersystems und der Produkte an die Waschmaschinen; Programmierung, Einstellung der Dosierwerte und Inbetriebnahme des Dosiersystems; Ersteinweisung des Kunden. Ungefährer Zeitaufwand: 12,0 Stunden
70103	Installationspauschale / Aufzahlung Upgrade hollutech C	Montage und Installation des Dosiersystems und der Produkte an die Waschmaschinen; Programmierung, Einstellung der Dosierwerte und Inbetriebnahme des Dosiersystems; Ersteinweisung des Kunden. Ungefährer Zeitaufwand: 6 Stunden
70121	Regelservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Jährliche Funktions-, Dichtheitskontrolle und Überprüfung des kompletten Dosiersystems inkl. Tausch der erforderlichen Verschleißteile; bei Bedarf (technische Notwendigkeit) quartalsmäßige Überprüfung und Tausch der Pumpenschläuche. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70122	Störservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen aufgrund eines technischen Defekts, welche im Verantwortungsbereich von hollu liegen. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70123	Störservice Maschinen-/ Bedienfehler	Serviceeinsätze aufgrund eines Fehlers oder Defekts der Waschmaschine, wiederholten Dosierwertänderungen auf Kundenwunsch, Eigenverschulden, Bedienfehler u. ä., bei denen der Kundendienst-Techniker keine Fehlfunktion des hollu Dosiersystems feststellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70124	Störservice Express- Einsatz (selber Tag)	Auf Kundenwunsch werden Störungen innerhalb verkürzter Reaktionszeit (Standard-Reaktionszeiten laut Störerkategorien) erledigt. Die Pauschale wird zusätzlich zu anderen kostenpflichtigen Leistungen (Arbeitszeit, Material, Fahrtkosten) verrechnet.
70125 70126 70127	Notdienstesätze an Wochenenden und Feiertagen	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen und Serviceeinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit. Es wird die jeweilige Pauschale gemäß Einsatzzeit (Anreise – Arbeitszeit – Rückreise) verrechnet.

Ihr hollu Lieferservice

Damit Sie immer die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben, darum kümmern sich die Mitarbeiter des hollu Lieferservice. Sie bringen Ihre Bestellung bis in Ihr Warenregal und nehmen die Leergebinde automatisch wieder mit. Bei einem Bestellwert von über Euro 100,- erfolgt der Lieferservice kostenlos.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
998	Transportzuschlag bei Warenwert unter Euro 100,-	Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 100,- (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag, unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel, verrechnet.

NACHHALTIG SAUBER UND SICHER BEI DER GESCHIRRREINIGUNG & -DESINFEKTION.



In der Gläser- und Geschirreinigung haben Sie es häufig mit hartnäckigen Verschmutzungen zu tun, oft geht es im Küchenalltag hektisch zu und dabei sollen auch noch alle Hygienevorschriften korrekt eingehalten werden. Gemeinsam mit Ihnen optimieren wir Ihre Geschirrhgiene mit aufeinander abgestimmten Reinigen und Glanztrocknern sowie kompetenter Unterstützung in der Anwendung und umfangreichen Serviceleistungen.



Ihr persönlicher Ansprechpartner – Ihr hollu Fachberater

Durch regelmäßige Hygienechecks stellt Ihr hollu Fachberater die hohe Qualität in der Gläser- und Geschirreinigung sicher. Überprüft werden die Reinigungslösung, Zustand und Funktion Ihrer Geschirrspülmaschinen sowie der Arbeitsprozess von der Vorreinigung bis zur Lagerung des Spülguts.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- ▶ **Laufender Check Ihrer Geschirreinigung**
 - Prüfung Reinigungslösung durch Titration
 - Prüfung Zustand und Funktion Geschirrspülmaschine & Dosiertechnik
 - Prüfung des gesamten Arbeitsprozesses von der Vorreinigung über die Befüllung der Spülmaschine bis hin zur Lagerung des Spülguts
 - Überprüfung der Waschtemperatur & -zeit zur Einhaltung der Hygienevorschriften
- ▶ **Regelmäßige Qualitätsprüfung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen**
 - Sichtkontrolle Wasch- und Trocknungsergebnis
 - Prüfung Stärkerückstände und Restalkalität auf Spülgut
 - Sicherstellung eines hygienischen Arbeitsprozesses – strikte Trennung von „rein“ und „unrein“
 - Anwenderschulungen inkl. HACCP- & GHP-Schulungen



Ihr hollu Geschirrhgiene-Spezialist

Bei speziellen Herausforderungen in der Gläser- & Geschirreinigung: Die hollu Geschirrhgiene-Spezialisten bieten Unterstützung bei der an Ihre Bedürfnisse angepassten Auswahl der Reinigungs- und Pflegeprodukte, optimieren den gesamten Reinigungsprozess und sorgen durch regelmäßige Mitarbeiterschulungen für Anwendungssicherheit und Erleichterung im Reinigungsalltag.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70020	Prozessanalyse Geschirr- / Gläserreinigung (IST-Analyse)	Es erfolgt eine Analyse des gesamten Reinigungsprozesses (Geschirrkreislauf, Zustand der Maschinen, Wasserhärte, Reinigungsprogramme etc.). Der Zustand des Spülguts wird erhoben und das Verbesserungspotenzial aufgezeigt. Ungefährer Zeitaufwand: 3,0 Stunden
70022	Systemübergabe Geschirrdesinfektion	Bei desinfizierenden Geschirreinigungsverfahren erfolgen eine finale Systemprüfung, eine allfällige Anpassung der Dosierwerte, eine Detailschulung des Waschpersonals und die abschließende Systemübergabe. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden

Noch mehr Serviceleistungen auf der folgenden Seite!

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70024	Optimierung Prozess Geschirr-/Gläserreinigung	Der Geschirrkreislauf (Geschirrtrennung rein und unrein, Geschirrlagerung, Programmauswahl, Vorabräumung etc.) wird kontrolliert, die Maschinegegebenheiten begutachtet und die Dosieranlage überprüft (Pumpen, akustische und optische Signale etc.). Das Reinigungsergebnis wird optisch beurteilt und die Dosierwerte bzw. die Produktauswahl bei Bedarf angepasst. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70025	Routinekontrolle Prozess Geschirr-/Gläserreinigung	Die Routinekontrolle wird bei desinfizierenden Geschirreinigungsverfahren durchgeführt. Es erfolgt eine optische Kontrolle der Geschirrspülmaschine und des Dosiersystems. Der Geschirrkreislauf (Geschirrtrennung rein und unrein, Geschirrlagerung, Programmauswahl, Vorabräumung, etc.) wird kontrolliert und die Dosieranlage elektronisch überprüft (Pumpen, akustische und optische Signale etc.). Das Reinigungsergebnis wird optisch beurteilt und nach Notwendigkeit werden Schläuche getauscht sowie Dosierwerte angepasst. Bei Bedarf werden mikrobiologische Kontrollen durchgeführt. Die Ergebnisse werden in einem Bericht dokumentiert. Ungefährer Zeitaufwand: 2,0 Stunden
70026	Anwenderschulung Geschirr-/Gläserreinigung	Es wird der gesamte Geschirrkreislauf (Geschirrtrennung rein und unrein, Programmauswahl, Vorabräumung etc.) geschult. Das Dosiersystem inklusive der Produkte wird erklärt. Ungefährer Zeitaufwand: 2,0 Stunden
70027	Erhebung Temperatur-Zeit-Profil Geschirr-/Gläser	Das Temperatur-Zeit-Diagramm der Geschirrspülmaschine wird ermittelt, notwendige Maßnahmen definiert und in einem Bericht dokumentiert. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70029	Abnahme Abklatschtest Geschirrhigiene	Von dem Spülgut, der Geschirrspülmaschine und anderen Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten (z.B. Spülwasser) werden mikrobiologische Abklatschtests genommen und die Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) ermittelt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde pro Geschirrspülmaschine
70030	Abnahme Abklatschtest differenziert Geschirrhigiene	Von dem Spülgut, der Geschirrspülmaschine und anderen Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten werden mikrobiologische Abklatschtests genommen. Neben der Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) wird auch die allfällig vorhandene Keimart eingegrenzt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde pro Geschirrspülmaschine

Ihr technischer Kundendienst

Auf den technischen Kundendienst von hollu ist an 7 Tagen die Woche Verlass. Von der Installation der technischen Anlagen und Dosiersysteme über die Wartung bis zum Notdiensteseinsatz bei Störfällen garantiert er Ihnen spezielles Know-how und schnelle Reaktionszeiten.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70110	Installation holluDRIVE & sonstiger Dosiersysteme Gläser & Geschirr	Montage und Installation des Dosiersystems und der Produkte an die Spülmaschinen; Programmierung, Einstellung der Dosierwerte und Inbetriebnahme des Dosiersystems; Ersteinweisung des Kunden. Ungefährer Zeitaufwand: 4,0 Stunden (Pulveranlage) bzw. 2,0 Stunden (Flüssiganlagen)
70121	Regelservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Jährliche Funktions-, Dichtheitskontrolle und Überprüfung des kompletten Dosiersystems inkl. Tausch der erforderlichen Verschleißteile; bei Bedarf (technische Notwendigkeit) quartalsmäßige Überprüfung und Tausch der Pumpenschläuche. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden
70122	Störservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen aufgrund eines technischen Defekts oder einer anderen Ursache, welche im Verantwortungsbereich von hollu liegen. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70123	Störservice Maschinen-/Bedienfehler	Serviceeinsätze aufgrund eines Fehlers oder Defekts der Waschmaschine, wiederholten Dosierwertänderungen auf Kundenwunsch, Eigenverschulden, Bedienfehler u. ä., bei denen der Kundendienst-Techniker keine Fehlfunktion des hollu Dosiersystems feststellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70124	Störservice Express-Einsatz (selber Tag)	Auf Kundenwunsch werden Störungen innerhalb verkürzter Reaktionszeit (Standard-Reaktionszeiten laut Störerkategorien) erledigt. Die Pauschale wird zusätzlich zu anderen kostenpflichtigen Leistungen (Arbeitszeit, Material, Fahrtkosten) verrechnet.
70125 70126 70127	Notdiensteseinsätze an Wochenenden und Feiertagen	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen und Serviceeinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit. Es wird die jeweilige Pauschale gemäß Einsatzzeit (Anreise – Arbeitszeit – Rückreise) verrechnet.



Ihr hollu Lieferservice



Damit Sie immer die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben, darum kümmern sich die Mitarbeiter des hollu Lieferservice. Sie bringen Ihre Bestellung bis in Ihr Warenregal und nehmen die Leergebinde automatisch wieder mit. Bei einem Bestellwert von über Euro 100,- erfolgt der Lieferservice kostenlos.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
998	Transportzuschlag bei Warenwert unter Euro 100,-	Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 100,- (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag, unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel, verrechnet.



GEPFLEGTE & TRITTSICHERE BÖDEN SIND VIEL WERT.

Ob Parkett oder Teppich, Fliesen oder Stein – Böden sind eine wesentliche Grundlage für das Wohlbefinden Ihrer Gäste, Bewohner, Kunden und Mitarbeiter. Hier geht es sowohl um ein gepflegtes Erscheinungsbild als auch um Funktionalität und Trittsicherheit, wie beispielsweise bei rutschhemmenden Fliesen. Für welche Bodenbeläge Sie sich auch entschieden haben – mit professioneller Reinigung & Pflege bleiben sie lange schön, trittsicher und einladend. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Fachwissen und zeigen Ihnen, worauf es ankommt.

Ihr persönlicher Ansprechpartner – Ihr hollu Fachberater

Um welche Böden geht es bei Ihnen? Mit welchen Verschmutzungen haben Sie zu kämpfen? Wo gibt es Optimierungspotenziale? Gemeinsam mit Ihnen erstellt Ihr hollu Fachberater ein individuelles Konzept zur Bodenreinigung & -pflege und hilft Ihnen bei der Auswahl der passenden Reinigungsmaschinen & -automaten.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- ▶ **Laufender Check Ihrer Bodenreinigung**
 - Sichtprüfung Reinigungsmaschinen & -automaten
 - Sichtprüfung technische Anwendungshilfen
 - Sichtprüfung Dosiertechnik für die Bodenreinigung
 - Prüfung des gesamten Arbeitsprozesses von der Arbeitsweise über die richtige Dosierung bis hin zur Reinigung und Lagerung der Arbeitsmittel
- ▶ **Regelmäßige Qualitätsprüfung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen**
 - Sichtkontrolle Reinigungsergebnis
 - Anwenderschulung

Ihr hollu Boden-Spezialist

Bei speziellen Anwendungsfragen oder Fragen zum korrekten Einsatz von Reinigungs- und Pflegeprodukten sowie Reinigungsmaschinen bieten die hollu Boden-Spezialisten fachkundige Unterstützung. Schulungen des Reinigungspersonals geben Sicherheit in der täglichen Reinigung und eine richtige Anwendung trägt maßgeblich zu Werterhalt und Wirtschaftlichkeit bei.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70040	Reinigungsprozessanalyse Boden (IST-Analyse)	Es erfolgt eine Analyse der Reinigungs- und Pflegeprozesse (Reinigungsabläufe, Oberflächen etc.) der Böden. Der Zustand der vorhandenen Materialien wird erhoben, die eingesetzten Maschinen und Automaten festgehalten und das Verbesserungspotenzial aufgezeigt. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70044	Optimierung Reinigungsprozess Boden	Der Reinigungsablauf (Reinigungsverfahren, Produkt, Intervall etc.) wird kontrolliert und nach Notwendigkeit angepasst. Das Reinigungsergebnis wird optisch beurteilt und die Produktauswahl bzw. die Dosierwerte bei Bedarf angepasst. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70046	Anwenderschulung Boden	Es wird der Ablauf der Bodenreinigung bzw. -pflege in Anlehnung an die Anwendungsdokumente (Reinigungsplan etc.) geschult und die Anwendung von Maschinen, Automaten etc. erklärt. Die Grundreinigung und Beschichtung von Böden werden bei Bedarf in Anpassung an Ihre Gegebenheiten auf einer Testfläche vorgeführt. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70047	Gleitreibwertmessung	Zur Feststellung der Trittsicherheit wird eine Gleitreibwertmessung von Bodenoberflächen durchgeführt. Das Ergebnis wird in einem Bericht dokumentiert. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden pro Belagsart



Ihr technischer Kundendienst

Für die größtmögliche Zuverlässigkeit Ihrer Maschinen und Geräte sorgt der Service des hollu Kundendienstes: reaktionsschnell, sicher, kompetent – an 7 Tagen flächendeckend in ganz Österreich und Südtirol. Hohe Ersatzteilverfügbarkeit garantiert!

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70120	Installation holluTECH Dosiersysteme für allgemeine Reinigung	Montage und Installation des Dosiersystems und der Produkte; Einstellung der Dosierwerte und Inbetriebnahme des Dosiersystems; Ersteinweisung des Kunden. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden
70121	Regelservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Jährliche Funktions-, Dichtheitskontrolle und Überprüfung des kompletten Dosiersystems inkl. Tausch der erforderlichen Verschleißteile; bei Bedarf (technische Notwendigkeit) quartalsmäßige Überprüfung und Tausch der Pumpenschläuche. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden
70122	Störservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen aufgrund eines technischen Defekts oder einer anderen Ursache, welche im Verantwortungsbereich von hollu liegen. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70123	Störservice Maschinen-/Bedienfehler	Serviceeinsätze aufgrund eines Fehlers oder Defekts der Waschmaschine, wiederholten Dosierwertänderungen auf Kundenwunsch, Eigenverschulden, Bedienfehler u. ä., bei denen der Kundendienst-Techniker keine Fehlfunktion des hollu Dosiersystems feststellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70124	Störservice Express-Einsatz (selber Tag)	Auf Kundenwunsch werden Störungen innerhalb verkürzter Reaktionszeit (Standard-Reaktionszeiten laut Störerkategorien) erledigt. Die Pauschale wird zusätzlich zu anderen kostenpflichtigen Leistungen (Arbeitszeit, Material, Fahrtkosten) verrechnet.
70125 70126 70127	Notdiensteseinsätze an Wochenenden und Feiertagen	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen und Serviceeinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit. Es wird die jeweilige Pauschale gemäß Einsatzzeit (Anreise – Arbeitszeit – Rückreise) verrechnet.
7291	Vorführung Maschinen, Automaten & Geräte	Der hollu Maschinen- und Gerätevorführer präsentiert die auf die Kundenanforderungen abgestimmte Reinigungsmaschine und erklärt die Funktion und Vorteile der Maschine.
7290	Systemübergabe Maschinen & Automaten	Es werden die Funktionen und die richtige Anwendung und Instandhaltung von Reinigungsmaschinen und Geräten geschult und erklärt. Der Pauschalbetrag wird für jede Maschine (Anzahl der Maschinen) einmalig verrechnet.
72901	Geräteüberprüfung (je Gerät)	Überprüfung von Maschinen, Automaten, Saugern, Geräten usw. zur Feststellung der Fehlerursache und Erstellung von Kostenvorschlägen. Der Pauschalbetrag wird für die Überprüfung pro Gerät verrechnet und wird bei Beauftragung der Reparatur oder beim Kauf eines Neugerätes gutgeschrieben.
72902	Gerätereparatur	Reparatur von Reinigungsmaschinen, Automaten, Saugern, Geräten und Tausch aller erforderlichen Ersatzteile, Verrechnung der Arbeitszeit und Materialkosten nach tatsächlichem Aufwand, zzgl. Fahrtkosten / Fahrtpauschale
72903	Gerätewartung/-service	Wartung / Service von Reinigungsmaschinen, Automaten, Saugern, Geräten und Tausch aller erforderlichen Ersatzteile, Materialkosten nach tatsächlichem Aufwand, zzgl. Fahrtkosten / Fahrtpauschale
72910	M&A Wartungspaket Basic für FIMOP- & Genie-Scheuersaugautomaten	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung
72911	M&A Wartungspaket Basic für Scheuersaugautomaten – Nachläufer	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung

Noch mehr Serviceleistungen auf der folgenden Seite!



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
72912	M&A Wartungspaket Basic für Scheuersaugautomaten – Aufsitzer	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung
72913	M&A Wartungspaket Plus für FIMOP- & Genie-Scheuersaugautomaten	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung, Sicherheitsüberprüfung gemäß §8 der Arbeitsmittelverordnung, Einweisung und Nachschulung im Zuge der Wartung, Arbeitszeit für Reparaturen und Tausch von Verschleißteilen und kostenlose Leihmaschine bei Geräteausfall
72914	M&A Wartungspaket Plus für Scheuersaugautomaten – Nachläufer	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung, Sicherheitsüberprüfung gemäß §8 der Arbeitsmittelverordnung, Einweisung und Nachschulung im Zuge der Wartung, Arbeitszeit für Reparaturen und Tausch von Verschleißteilen und kostenlose Leihmaschine bei Geräteausfall
72915	M&A Wartungspaket Plus für Scheuersaugautomaten – Aufsitzer	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, Überprüfung aller Einstellungen, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung, Sicherheitsüberprüfung gemäß §8 der Arbeitsmittelverordnung, Einweisung und Nachschulung im Zuge der Wartung, Arbeitszeit für Reparaturen und Tausch von Verschleißteilen und kostenlose Leihmaschine bei Geräteausfall
72916	STS Wartungspaket für bis zu 5 Kleingeräte	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung und Arbeitszeit für Reparaturen und Tausch von Verschleißteilen
72917	STS Wartungspaket ab 6 Kleingeräten	Sicht- & Funktionskontrolle, Reinigung der Maschine / des Gerätes, inkl. Fahrtkosten bzw. Abholung / Zustellung und Arbeitszeit für Reparaturen und Tausch von Verschleißteilen
72918	Sicherheitsüberprüfung gemäß AM-VO §8	Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfung gemäß AM-VO §8 (optional zur Ergänzung von Art.Nr. 72917 STS Wartungspaket ab 6 Kleingeräten)

Ihr hollu Lieferservice

Damit Sie immer die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben, darum kümmern sich die Mitarbeiter des hollu Lieferservice. Sie bringen Ihre Bestellung bis in Ihr Warenregal und nehmen die Leergebinde automatisch wieder mit. Bei einem Bestellwert von über Euro 100,- erfolgt der Lieferservice kostenlos.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
998	Transportzuschlag bei Warenwert unter Euro 100,-	Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 100,- (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag, unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel, verrechnet.



MEHR QUALITÄT UND SICHERHEIT, WENIGER ZEIT UND KOSTEN.

Worauf kommt es in der professionellen Objektreinigung & -pflege an? Mit unserer Unterstützung können Sie die Reinigungs- & Hygienestandards in Ihrem Betrieb nachhaltig optimieren und davon in vielerlei Hinsicht profitieren: Betriebssicherheit, Effizienz, Qualität, Rechtskonformität, Wohlbefinden und Werterhalt – all diese Faktoren werden spürbar und dauerhaft verbessert. Die Grundlage bildet ein individuelles Hygienekonzept, das wir mit Ihnen gemeinsam erarbeiten und Schritt für Schritt umsetzen.



Ihr persönlicher Ansprechpartner – Ihr hollu Fachberater

Mit regelmäßigen Hygienechecks stellt Ihr hollu Fachberater die korrekte Anwendung und Funktionalität aller Hygienesysteme in Ihrem Betrieb sicher – eine wesentliche Voraussetzung für Top-Reinigungsqualität. Die Optimierung der Reinigungsprozesse, abgestimmt auf Ihre Anforderungen, führt zu höherer Reinigungsqualität und Wirtschaftlichkeit.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- ▶ **Laufender Check Ihrer Objekthygiene & -reinigung**
 - Sichtprüfung technische Anwendungshilfen
 - Sichtprüfung Dosiertechnik für die allgemeine Reinigung
 - Prüfung des gesamten Arbeitsprozesses von der Arbeitsweise über die richtige Dosierung bis hin zur Reinigung und Lagerung der Arbeitsmittel
- ▶ **Regelmäßige Qualitätsprüfung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen**
 - Sichtkontrolle Reinigungsergebnis
 - Anwenderschulung



Ihre hollu Objekthygiene-Spezialistin

Für die tiefgehende Hygieneberatung und -analyse in Ihrem Objekt. Durch die Optimierung der Reinigungsprozesse, abgestimmt auf Ihre Anforderungen, und die Schulung Ihrer Mitarbeiter vereinfacht sich Ihr Reinigungsalltag. Daraus resultieren eine höhere Reinigungsqualität, Werterhalt Ihrer Materialien und Ausstattung sowie nachhaltige Kosten- und Zeitersparnis.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70060	Hygieneprozessanalyse Objekt (IST-Analyse)	Es erfolgt eine Analyse des gesamten Reinigungsobjektes (Reinigungsabläufe, Oberflächen, Wasserhärte etc.). Der Zustand der vorhandenen Materialien wird erhoben und das Verbesserungspotenzial aufgezeigt. Ungefäher Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70062	Systemübergabe Objekt	Es erfolgt eine finale Prüfung des Reinigungssystems, eine allfällige Anpassung der Produktauswahl bzw. der Dosierwerte sowie der Reinigungsabläufe, eine Anwenderschulung des Reinigungspersonals und die abschließende Systemübergabe inklusive der Anwendungsdokumente. Ungefäher Zeitaufwand: 3,5 Stunden

Noch mehr Serviceleistungen auf der folgenden Seite!



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70064	Optimierung Hygieneprozess Objekt	Der Reinigungsablauf (Reinigungsverfahren, Produkt, Intervall, Zuständigkeiten) wird kontrolliert und nach Notwendigkeit angepasst. Dosieranlagen mit Desinfektionsprodukten werden optisch überprüft und die Dosierwerte ermittelt. Das Reinigungsergebnis wird optisch oder mit Hilfe von mikrobiologischen Analysen beurteilt und die Dosierwerte bei Bedarf angepasst. Falls notwendig, wird bei Änderungen eine Anwenderschulung durchgeführt. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70065	Routinekontrolle Hygieneprozess Objekt	Es erfolgt eine optische Kontrolle des jeweiligen Objektbereiches (Küche, Wellness etc.). Der Reinigungsablauf (Reinigungsverfahren, Produkte, Intervall etc.) wird kontrolliert und die Dosierwerte der Anwendungslösungen eingesetzter Desinfektionsprodukte überprüft. Das Reinigungsergebnis wird optisch beurteilt. Bei Bedarf werden mikrobiologische Abnahmen durchgeführt. Die Ergebnisse werden in einem Bericht dokumentiert und nach Notwendigkeit Maßnahmen abgeleitet. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70066	Anwenderschulung Objekt	Der gesamte Reinigungsablauf wird in Anlehnung an die Anwendungsdokumente (Reinigungsplan etc.) geschult und allfällige Dosiersysteme (Mixstation etc.) erklärt. Ungefährer Zeitaufwand: 2,0 Stunden
70067	Anwenderschulung Raumdesinfektion	Anwenderschulung und Inbetriebnahme des Wasserstoffperoxid-Verneblers (Protec Tube +) bei gleichzeitiger Vernebelung eines Raumes.
70068	Raumdesinfektion mittels Verneblung	Der Raum wird mit Hilfe eines Wasserstoffperoxid-Verneblers (Protec Tube +) desinfiziert.
70069	Abnahme Abklatschtest Objekt-/Prozesshygiene	Von Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten werden mikrobiologische Abklatschtests genommen und die Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) ermittelt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt.
70070	Abnahme Abklatschtest differenziert Objekt-/Prozesshygiene	Von Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten werden mikrobiologische Abklatschtests genommen. Neben der Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) wird auch die allfällig vorhandene Keimart eingegrenzt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt.

Ihr technischer Kundendienst

Unser technischer Kundendienst sorgt für die korrekte Montage der hollu Spendersysteme sowie für die fachgerechte Installation des digitalen Tork-Easy-Cube-Systems. Bei Stör- und Notfällen reagiert er sofort – an 7 Tagen die Woche in ganz Österreich und Südtirol.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70120	Installation holluTECH Dosiersysteme für allgemeine Reinigung	Montage und Installation des Dosiersystems und der Produkte; Einstellung der Dosierwerte und Inbetriebnahme des Dosiersystems; Ersteinweisung des Kunden. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden
70121	Regelservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Jährliche Funktions-, Dichtheitskontrolle und Überprüfung des kompletten Dosiersystems inkl. Tausch der erforderlichen Verschleißteile; bei Bedarf (technische Notwendigkeit) quartalsmäßige Überprüfung und Tausch der Pumpenschläuche. Ungefährer Zeitaufwand: 1,5 Stunden
70122	Störservice Dosiertechnik Wäsche / Glas & Geschirr / Allg. Reinigung	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen aufgrund eines technischen Defekts, einer falschen Einstellung der Dosierung oder einer anderen Ursache, welche im Verantwortungsbereich von hollu liegen. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde
70123	Störservice Maschinen-/Bedienfehler	Serviceeinsätze aufgrund eines Fehlers oder Defekts der Waschmaschine, wiederholten Dosierwertänderungen auf Kundenwunsch, Eigenverschulden, Bedienfehler u. ä., bei denen der Kundendienst-Techniker keine Fehlfunktion des hollu Dosiersystems feststellt. Ungefährer Zeitaufwand: 1,0 Stunde



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70124	Störservice Express-Einsatz (selber Tag)	Auf Kundenwunsch werden Störungen innerhalb verkürzter Reaktionszeit (Standard-Reaktionszeiten laut Störerkategorien) erledigt. Die Pauschale wird zusätzlich zu anderen kostenpflichtigen Leistungen (Arbeitszeit, Material, Fahrtkosten) verrechnet.
70125 70126 70127	Notdiensteseinsätze an Wochenenden und Feiertagen	Die Behebung von Störungen an hollu Dosiersystemen und Serviceeinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit. Es wird die jeweilige Pauschale gemäß Einsatzzeit (Anreise – Arbeitszeit – Rückreise) verrechnet.
70130	Montage hollu Spendersysteme	Standardmontagen von hollu Spendersystemen auf Ziegel- oder Betonwand, inkl. komplettem Montagematerial (Standard-Schrauben + Dübel) und Werkzeugverbrauch. Der Pauschalbetrag wird pro montiertem Spender (Spenderanzahl / Menge) verrechnet, zzgl. Fahrtkosten / Fahrtpauschale.
70131	Sondermontage hollu Spendersysteme	Spezial- und Sondermontage von hollu Spendersystemen mit Diamant-Nassbohrtechnik auf Feinsteinzeug, Marmorfliesen, Rigipswand usw., inkl. komplettem Montagematerial (Spezial-Schrauben + Dübel) und Werkzeugverbrauch. Der Pauschalbetrag wird pro montiertem Spender (Spenderanzahl / Menge) verrechnet, zzgl. Fahrtkosten / Fahrtpauschale.
70132	Demontage Spendersysteme (pro Spender)	Demontage von Spendersystemen beim Kunden. Auf Kundenwunsch Entsorgung der Spendersysteme. Der Pauschalbetrag wird pro demontiertem Spender (Spenderanzahl / Menge) verrechnet, zzgl. Fahrtkosten / Fahrtpauschale.
70133	Installation Tork-Easy-Cube-System	Vor der Installation wird eine Bestandsaufnahme bzw. der Bedarf an Spendersystemen erhoben und anschließend erfolgt die Installation des Tork-Easy-Cube-Systems und das Personal wird entsprechend eingeschult.

Ihr hollu Lieferservice



Damit Sie immer die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben, darum kümmern sich die Mitarbeiter des hollu Lieferservice. Sie bringen Ihre Bestellung bis in Ihr Warenregal und nehmen die Leergebinde automatisch wieder mit. Bei einem Bestellwert von über Euro 100,- erfolgt der Lieferservice kostenlos.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
998	Transportzuschlag bei Warenwert unter Euro 100,-	Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 100,- (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag, unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel, verrechnet.



SPEZIALREINIGUNG FÜR
LEBENSMITTEL- & GETRÄNKEINDUSTRIE



IHR HYGIENEKONZEPT FÜR MAXIMALE PRODUKTQUALITÄT UND RECHTSSICHERHEIT.

Im Lebensmittelbereich gilt es strenge gesetzliche Bestimmungen einzuhalten. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Ihr persönliches Hygienekonzept. Durch unsere Beratung und Services können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, die Herstellung und den Verkauf Ihrer Produkte, konzentrieren. Mit hollu als Partner steigern Sie nachhaltig die Produktqualität und Wirtschaftlichkeit in Ihrem Unternehmen und haben maximale Rechtssicherheit in puncto Hygiene.

Ihr persönlicher Ansprechpartner – Ihr hollu Fachberater

Schritt für Schritt begleitet Sie Ihr hollu Fachberater bei der Erarbeitung Ihres individuellen Hygienekonzeptes und bei der Umsetzung der innovativen hollu Systemlösungen. Top-Service für optimierte Prozesse, mehr Qualität und weniger Kosten!



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- ▶ **Laufender Check Ihrer Wasch- & Schaumanlagen**
 - Prüfung Reinigungslösung durch Titration
 - Ermittlung Chlorgehalt in Reinigungslösung
 - Prüfung Zustand und Funktion von Kisten- oder sonstigen Waschanlagen, Ihrer Geschirrspülmaschine und Dosiertechnik
 - Prüfung des gesamten Arbeitsprozesses von der Vorreinigung über die Befüllung der Spülmaschine bis zur Lagerung des Spülguts
 - Überprüfung der Waschtemperatur & -zeit zur Einhaltung der Hygienevorschriften
 - Sichtprüfung Schaumanlagen
 - Messung Einsatzkonzentrationen in Schaumanlagen
- ▶ **Regelmäßige Qualitätsprüfung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen Ihrer Waschanlagen**
 - Sichtkontrolle Wasch- und Trocknungsergebnis
 - Prüfung Restalkalität auf Spülgut
 - Entnahme und Auswertung von Abklatschtests
- ▶ **Zusatzleistungen für Betriebe mit privaten Standards (z.B. IFS – International Food Standard)**
 - Ihr persönliches Hygieneloggbuch mit Dokumentation von:
 - Soll-Werten je Verbraucher
 - Besuchen
 - Reinigungsmittel- und Chlorkonzentrationsmessungen
 - Maßnahmen
 - der Abnahme und Auswertung von Abklatschtests

Ihr hollu Prozesshygiene-Spezialist

Die Prozesshygiene-Spezialisten bieten Know-how bei speziellen Hygieneanforderungen im Bereich der Produktionsprozesse in der Lebensmittel- & Getränkeindustrie. Sie erhalten Unterstützung bei der Erarbeitung & Implementierung der auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Hygieneprozesse für maximale Hygienestandards und Rechtskonformität.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70080	Hygieneprozessanalyse Anlage (IST-Analyse)	Es erfolgt eine Analyse des gesamten Anlagenbereiches (Reinigungsabläufe, Reinigungsverfahren, Oberflächen, Wasserhärte etc.). Der Zustand der vorhandenen Materialien wird erhoben und das Verbesserungspotenzial aufgezeigt. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden



Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
70082	Systemübergabe Anlage	Es erfolgt eine finale Prüfung des Reinigungssystems bzw. der Anlage, eine allfällige Anpassung der Produktauswahl bzw. der Dosierwerte sowie der Reinigungsabläufe, eine Detailschulung des Reinigungspersonals und die abschließende Systemübergabe inklusive der Anwendungsdokumente. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70084	Optimierung Hygieneprozess Anlage	Der Reinigungsablauf (Reinigungsverfahren, Produkt, Intervall, Zuständigkeiten) wird kontrolliert und nach Notwendigkeit angepasst. Dosieranlagen mit Desinfektionsprodukten werden optisch überprüft und die Dosierwerte ermittelt. Das Reinigungsergebnis wird optisch oder mit Hilfe von mikrobiologischen Analysen beurteilt und die Dosierwerte bei Bedarf angepasst. Ungefährer Zeitaufwand: 3,5 Stunden
70085	Routinekontrolle Hygieneprozess Anlage	Es erfolgt eine optische Kontrolle des jeweiligen Anlagenbereiches (CIP, Schaum etc.). Der Reinigungsablauf (Reinigungsverfahren, Produkte, Intervall etc.) wird kontrolliert und die Dosierwerte der Anwendungslösungen eingesetzter Desinfektionsprodukte überprüft. Das Reinigungsergebnis wird optisch beurteilt. Bei Bedarf werden mikrobiologische Abnahmen durchgeführt. Die Ergebnisse werden in einem Bericht dokumentiert und nach Notwendigkeit Maßnahmen abgeleitet. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70086	Anwenderschulung Anlage	Es wird der gesamte Reinigungsablauf in Anlehnung an die Anwendungsdokumente (Reinigungsplan etc.) geschult und allfällige Dosiersysteme (Schaumanlagen etc.) erklärt. Ungefährer Zeitaufwand: 2,0 Stunden
70087	Erhebung Temperatur-Zeit-Profil Anlage	Das Temperatur-Zeit-Diagramm der Maschine oder Anlage wird bei chemothermischen, desinfizierenden Waschprogrammen ermittelt, notwendige Maßnahmen definiert und in einem Bericht dokumentiert. Ungefährer Zeitaufwand: 2,5 Stunden
70069	Abnahme Abklatschtest Objekt-/Prozesshygiene	Von Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten werden mikrobiologische Abklatschtests genommen und die Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) ermittelt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt.
70070	Abnahme Abklatschtest differenziert Objekt-/Prozesshygiene	Von Oberflächen bzw. von Flüssigkeiten werden mikrobiologische Abklatschtests genommen. Neben der Anzahl der kolonienbildenden Einheiten (KBE) wird auch die allfällig vorhandene Keimart eingegrenzt. Die Ergebnisse werden schriftlich zur Verfügung gestellt.

Ihr hollu Lieferservice



Damit Sie immer die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben, darum kümmern sich die Mitarbeiter des hollu Lieferservice. Sie bringen Ihre Bestellung bis in Ihr Warenregal und nehmen die Leergebinde automatisch wieder mit. Bei einem Bestellwert von über Euro 100,- erfolgt der Lieferservice kostenlos.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Art.Nr.	Leistungsbezeichnung	Leistungsbeschreibung
998	Transportzuschlag bei Warenwert unter Euro 100,-	Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 100,- (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag, unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel, verrechnet.

GANZHEITLICHE HYGIENELÖSUNGEN – MIT SYSTEM UND TOP-SERVICE.

Als Komplettanbieter rund um Reinigung & Hygiene unterstützen wir Sie von A bis Z, um Ihren Reinigungsalltag zu vereinfachen und mit Ihnen gemeinsam Hygiene zu gestalten. Das nachhaltige hollu Gesamtpaket beinhaltet leistungsstarke Reinigungsprodukte, -hilfsmittel und -maschinen in Kombination mit umfassenden Serviceleistungen – für Top-Hygienestandards.



Interessiert?
Jetzt auf www.hollu.com unseren
Produktkatalog durchblättern!



hollu Akademie – Wissen, wie's geht!

Zu unserem Service gehört auch die Schulung Ihrer Mitarbeiter in unserer hollu Akademie. Hier bündeln wir unser Praxiswissen aus über 112 Jahren Hygieneerfahrung. Investieren Sie in die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter und somit in Anwendungs- & Hygienesicherheit.



Das aktuelle Kursprogramm
der hollu Akademie auf
www.hollu.com





Gedruckt auf PEFC® – Papier mit Bio-Farben auf Basis pflanzlicher Rohstoffe.



Mehr zu hollu erfahren Sie auf
www.hollu.com

Zentrale / Werk / Abholmarkt
6170 Zirl, Salzstraße 6, Tel. +43 5238 52800

Niederlassungen

Niederlassung Feldkirch:
6800 Feldkirch, Industriegebiet Runa,
Albert-Schädler-Straße 5, Tel. +43 5522 31530
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00

Niederlassung Neumarkt:
5202 Neumarkt, Wiener Straße 4, Tel. +43 6216 5444
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00

Niederlassung Spittal:
9800 Spittal an der Drau, Villacher Straße 93-95, Tel. +43 4762 90600
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00

Niederlassung Linz:
4030 Linz, Gewerbegebiet Südpark, Straubingstraße 15, Tel. +43 732 331353
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00

Niederlassung Graz:
8042 Graz, St.-Peter-Gürtel 8, Tel. +43 316 691100
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00

Niederlassung Wien:
1100 Wien, Favoritner Gewerbering 15-17, Tel. +43 1 6023983
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00 - 17:00



International

hollu International GmbH:
I-39055 Leifers (BZ), Brantenbachstraße 6, Tel. +39 0471 950177
Öffnungszeiten: Mo-Do 8:00 - 12:00 und 13:30 - 18:00, Fr 8:00 - 12:00

www.hollu.com

@ info@hollu.com

Info-Hotline:
0800 100 76 10
Kostenlos aus Österreich.



Technische Servicehotline:
+43 5238 52800-351
Montag bis Sonntag 8:00 bis 20:00 Uhr.