

FIT FÜR DIE ETAGE – GRUNDKURS



Im Grundkurs werden die Teilnehmer für die Anforderungen in der Reinigung im Beherbergungsbereich sensibilisiert. Die Bedeutung und die Herausforderung der täglichen Reinigungsdienstleistung in der Abteilung Housekeeping stehen im Mittelpunkt der Seminarinhalte.

Grundlagenwissen zum Fachbereich der Reinigung werden auf einfachste Art und Weise vermittelt. Werterhalt und Effizienz in der Arbeitsausführung stehen im Fokus.

Ziel ist es, dass die Teilnehmer ihre Rolle als Dienstleister im unmittelbaren Zugang zum Gast verstehen und die Bedeutung ihrer Tätigkeit als Grundstein des „Wohlfühl-Faktors“ für den Gast wahrnehmen.

- Basisabläufe erlernen
- Rationelles Arbeiten
- Standards umsetzen
- Chemie richtig einsetzen



FACHKUNDE

- Reinigungsmethoden kennenlernen
- Arbeits- und Betriebsmitteleinsatz
- Materialkunde – Basiswissen

INHALT

- Aufgabenfelder von Mitarbeitern im Housekeeping
- Der „richtige“ Umgang mit dem Gast
- Das perfekte Erscheinungsbild
- Mit guter Arbeitsorganisation Qualität sichern
- Reinigungen effizient durchführen

DAUER & KOSTEN

- **Dauer:** 2 Tage
- **Kosten:** 480,-
- **Teilnehmeranzahl:** mind. 6 Personen, max. 12 Personen

ZIELGRUPPE

- QuereinsteigerInnen
- HousekeepingmitarbeiterInnen
- Reinigungskräfte
- HGA-MitarbeiterInnen
- RezeptionsmitarbeiterInnen

CHEMIE

- Das 1x1 des Chemieeinsatzes
- Persönliche Schutzausrüstung

ANMELDUNG

Interessiert? Dann sichern Sie sich Ihren Platz und melden Sie sich auf www.hollu.com an.



Hier geht's direkt zu www.hollu.com



Hotellerie &
Gastronomie