

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI CONSEGNA PER I CLIENTI COMMERCIALI

dell'azienda hollu Systemhygiene GmbH

## 1. Informazioni generali

- 1.1. Le condizioni generali di vendita e di consegna si applicano a tutti i rapporti giuridici tra la hollu Systemhygiene GmbH e i suoi clienti commerciali.
- 1.2. Tutte le prestazioni fornite dalla hollu Systemhygiene GmbH al cliente (sia la fornitura di merci sia altri servizi) saranno eseguite esclusivamente sulla base delle seguenti condizioni generali di vendita e di consegna. La loro accettazione si considera espressamente riconosciuta con l'invio di un ordine alla nostra azienda.
- 1.3. Eventuali condizioni di acquisto del cliente che siano in contrasto con le nostre condizioni non sono per noi vincolanti, anche se costituiscono la base dell'ordine e non abbiamo espressamente contestato il loro contenuto.
- 1.4. I nostri preventivi di spesa non sono vincolanti, a meno che non siano espressamente dichiarati come tali; salvo diversa indicazione, i preventivi sono validi per un mese a partire dalla data di emissione. In caso di cambiamento dei fattori determinanti per il calcolo del prezzo, siamo autorizzati ad aumentare in base agli oneri aggiuntivi anche i prezzi concordati in modo vincolante.
- 1.5. Gli ordini effettuati saranno considerati accettati dopo che avremo confermato l'accettazione in forma scritta, avremo consegnato la merce oppure avremo fornito un'altra prestazione (accettazione implicita).
- 1.6. Eventuali errori di stampa, sbagli evidenti, errori di ortografia o di calcolo non sono per noi vincolanti.

## 2. Stipula del contratto

- 2.1. Sono autorizzate a stipulare un contratto solo le persone che hanno compiuto 18 anni e che non sono limitate nella loro capacità intellettuale al momento della stipula del contratto.
- 2.2. Ordinando la merce tramite il negozio online, il cliente presenta implicitamente una proposta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto sulla base delle presenti condizioni generali di vendita e fornitura.
- 2.3. Al momento dell'ordine nel negozio online, il cliente conferma la propria condizione di imprenditore inserendo un numero di partita IVA valido.

## 3. Tempi di consegna

- 3.1. Tutti gli articoli saranno consegnati immediatamente se disponibili in magazzino, ma solo fino ad esaurimento scorte.
- 3.2. In genere, il tempo di consegna è di massimo 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine; sono ammesse consegne parziali. I tempi di consegna non sono vincolanti, a meno che non sia stato concordato diversamente per iscritto.
- 3.3. In caso di ritardi nella consegna, ad esempio per cause di forza maggiore, interruzioni del traffico e disposizioni di autorità superiori oppure per altri eventi di cui la hollu Systemhygiene GmbH non sia responsabile, ad esempio scioperi, incendi, maltempo, ritardi nella consegna da parte di subfornitori, non sarà possibile avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti della hollu Systemhygiene GmbH.
- 3.4. Nel caso in cui la consegna da parte dei fornitori a monte sia ritardata per cause non imputabili alla hollu Systemhygiene GmbH, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna della merce (impossibilità).
- 3.5. Il mancato rispetto del termine di consegna concordato non esonera il cliente dall'obbligo di accettare la consegna.

## 4. Consegna e spedizione

- 4.1. Le consegne effettuate con i nostri veicoli sono gratuite fino alla porta. Per gli ordini di valore inferiore a 150 euro (IVA esclusa), indipendentemente dal numero e dal peso degli articoli, sarà addebitato un supplemento forfettario per il trasporto pari a 18,50 euro IVA esclusa.
- 4.2. Se la consegna sarà effettuata tramite uno spedizioniere o un corriere, i costi di trasporto saranno addebitati al cliente, a meno che non sia stato concordato diversamente.
- 4.3. Qualora il cliente chieda che la merce sia spedita tramite terzi a un recapito diverso dal luogo di adempimento contrattuale, il rischio si trasferisce al cliente al momento della consegna allo spedizioniere, vettore o altro soggetto incaricato di effettuare la spedizione (analogamente all'Art. 429 del Codice Commerciale austriaco).
- 4.4. Il cliente si impegna a verificare la completezza della merce al momento dell'accettazione. È esclusa la possibilità di denunciare in un secondo momento i difetti quantitativi.

## 5. Restituzione della merce

- 5.1. I servizi risarcitori (nota di credito o sostituzione della merce) per la merce restituita saranno forniti solo se sono soddisfatti i seguenti criteri:
  - a. la merce è nel suo imballaggio originale, completa, non danneggiata e non utilizzata
  - b. la merce non risale a oltre 2 mesi prima
- 5.2. Per quanto riguarda la nota di accredito, il 7% del prezzo di acquisto originale sarà addebitato al cliente sotto forma di spese di gestione e sarà detratto dall'importo di accredito.
- 5.3. Come servizio per i nostri clienti, ritiriamo in tutta l'Austria e smaltiamo i contenitori aperti, la merce scaduta o i prodotti risalenti a oltre 2 mesi. Per lo smaltimento è previsto un costo di 36 euro. Ciò vale esclusivamente per la merce di produzione propria; i prodotti commerciali devono essere smaltiti dal cliente finale. È escluso un rimborso aggiuntivo. Non è consentito restituire la merce in caso di chiusura / cessazione dell'attività.
- 5.4. Regolamento speciale per i carrelli per la pulizia BRIX personalizzati:  
questi carrelli per la pulizia, che sono appositamente personalizzati e adattati alle esigenze di un singolo cliente, non possono essere restituiti.

## 6. Prezzi e pagamenti

- 6.1 Tutti i prezzi indicati nei nostri listini e nel negozio online sono al netto dell'IVA, a meno che non siano indicati come prezzi inclusivi di IVA.
- 6.2 I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- 6.3 In seguito al continuo aggiornamento del negozio online, tutte informazioni fornite in precedenza sul prezzo e sulla qualità della merce perdono validità. Con riserva di errori di stampa e di refusi. Il prezzo indicato al momento della presentazione dell'offerta al cliente è determinante per la fatturazione.
- 6.4 Il cliente è tenuto a pagare l'importo entro 10 giorni dalla data indicata sulla fattura.  
Se si concorda una fattura elettronica, il termine di pagamento è prorogato a 14 giorni netti oppure 10 giorni con sconto del 2%.  
Se si concorda un addebito diretto, lo sconto aumenta al 3%.  
Se si concorda una fattura elettronica unitamente all'addebito diretto, il termine di pagamento è prorogato a 20 giorni netti.  
Le scadenze di pagamento indicate valgono indistintamente per tutti i servizi forniti da hollu (prodotti propri, prodotti commerciali, servizi AWT / S&M, prodotti digitali NOA) fatta eccezione per i corsi di formazione in presenza dell'Accademia hollu.  
Le condizioni di pagamento relative ai corsi di formazione in presenza dell'Accademia hollu sono 30 giorni prima dell'inizio del corso senza ulteriori riduzioni.
- 6.5 Nel caso in cui il cliente non rispetti l'obbligo di pagamento di cui al punto 6.4, gli saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi dell'Art. 1000 del Codice Civile austriaco (ABGB). Il diritto di avanzare ulteriori richieste di risarcimento danni rimane inalterato.
- 6.6 In caso di morosità, il cliente ha l'obbligo di rimborsare tutti i costi necessari per le appropriate azioni legali (in particolare le spese di sollecito e i costi di riscossione ai sensi dell'Art. 1333 par. 2 del Codice Civile austriaco)..
- 6.7 I pagamenti di fatture eseguiti in contanti tramite i nostri dipendenti saranno considerati estinzione del debito del cliente solo nel caso di ordini in contrassegno o dietro presentazione di un'autorizzazione all'incasso.

## 7. Riserva di proprietà, noleggio di attrezzature

- 7.1 La merce consegnata rimane di proprietà della hollu Systemhygiene GmbH fino al ricevimento del pagamento completo (riserva di proprietà). In caso di rivendita della merce da noi consegnata, l'acquirente accetterà il ricavato della vendita come nostro fiduciario.
- 7.2 I sistemi di dosaggio concessi in prestito rimangono di proprietà della hollu Systemhygiene GmbH.
- 7.3 In caso di cessazione del rapporto commerciale, il sistema di dosaggio concesso in prestito deve essere smontato correttamente dai nostri dipendenti. Lo smontaggio da parte del cliente è consentito solo dopo il nostro consenso scritto. Se il sistema di dosaggio non è nelle condizioni in cui dovrebbe trovarsi per effetto della normale usura, la hollu Systemhygiene GmbH avrà il diritto di richiedere il risarcimento del danno risultante.

## 8. Diritto di recesso

- 8.1 Ci riserviamo il diritto di richiedere le garanzie per il nostro pagamento se, dopo la conclusione del contratto di acquisto, si scopre che l'acquirente si trova in una situazione finanziaria sfavorevole. Se queste garanzie non dovessero essere fornite entro il periodo concordato, potremo recedere dal contratto (art. 1052 del Codice Civile austriaco).

## 9. Garanzia

- 9.1 Prima di utilizzare i prodotti, il cliente è tenuto a leggere e seguire la scheda di sicurezza e le informazioni sul prodotto disponibili sul sito [www.hollu.shop](http://www.hollu.shop), oltre alle istruzioni di sicurezza e d'uso fornite con il prodotto.
- 9.2 I sistemi di dosaggio sono regolati dai dipendenti della hollu Systemhygiene GmbH. Ai clienti non è consentito regolare questi sistemi o utilizzarli con prodotti che non siano della hollu.
- 9.3 Per la necessaria disinfezione durante i programmi di lavaggio, il cliente è tenuto ad accertarsi, attraverso controlli costanti, che le lavatrici e le lavastoviglie da lui utilizzate raggiungano effettivamente le temperature prescritte. Se non raggiungono la temperatura prescritta, la disinfezione sarà assente o insufficiente. In caso di inosservanza, il cliente perde tutti i diritti di garanzia e di risarcimento danni nei confronti della hollu.
- 9.4 Ai sensi dell'Art. 377 del Codice Commerciale (UGB) il cliente è tenuto a controllare la merce consegnata subito dopo averla ricevuta; se constatata dei difetti, è tenuto a notificarli immediatamente (in ogni caso entro una settimana) per iscritto alla hollu Systemhygiene GmbH (denuncia dei vizi). In caso di inosservanza di tale obbligo di controllo e notifica, la merce si intende approvata.
- 9.5 Se il cliente scopre in un secondo momento che la merce è difettosa (difetto occulto) è tenuto a informare la hollu Systemhygiene GmbH subito dopo la scoperta del difetto.
- 9.6 Se il cliente non segnala tempestivamente un difetto per iscritto, la merce si considera approvata e il diritto alla garanzia e al risarcimento decade.
- 9.7 L'azienda hollu Systemhygiene GmbH deve avere la possibilità di verificare il difetto. Il cliente è tenuto a garantire, a proprie spese, lo stoccaggio temporaneo della merce rifiutata.
- 9.8 La spedizione di reso della merce difettosa deve avvenire in conformità alle disposizioni di legge.
- 9.9 I difetti della merce non comprendono i danni causati dal cliente in seguito a manipolazione o conservazione impropria o extracontrattuale. Per stabilire la manipolazione o la conservazione impropria o extracontrattuale saranno determinanti le informazioni fornite dal produttore della merce (per i prodotti chimici, tra l'altro, le schede di sicurezza aggiornate e pubblicate sul nostro sito [www.hollu.shop](http://www.hollu.shop)).
- 9.10 La garanzia non si estende ai componenti soggetti a usura naturale.
- 9.11 Il periodo di garanzia è di due anni e decorre dal giorno del ricevimento della merce.
- 9.12 La garanzia decade in caso di interventi, riparazioni o tentativi di riparazione da parte dell'acquirente o di terzi non autorizzati dalla hollu Systemhygiene GmbH.
- 9.13 In caso di acquisto di beni usati, il cliente non ha diritto alla garanzia.
- 9.14 Questa disposizione non si applica ad eventuali accordi contrattuali di garanzia supplementari per le macchine di lavaggio e i distributori automatici.

## 10. Limitazione di responsabilità

- 10.1 Salvo diversamente specificato di seguito, sono escluse ulteriori rivendicazioni da parte del cliente indipendentemente dai loro fondamenti giuridici. Di conseguenza, la hollu Systemhygiene GmbH non sarà responsabile per eventuali danni non subiti dalla merce consegnata; in particolare, la hollu Systemhygiene GmbH non sarà responsabile per perdite di profitto o per altre perdite finanziarie subite dal cliente. Qualora la responsabilità contrattuale sia esclusa o limitata, ciò varrà anche per la responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti e del personale ausiliario.

10.2 La limitazione di responsabilità di cui sopra non si applica se la causa del danno è dovuta a dolo, colpa grave o in caso di lesioni personali.

**11. Protezione dei dati**

11.1 Il cliente accetta che i suoi dati personali trasmessi all'azienda hollu Systemhygiene GmbH nel corso del rapporto commerciale possano essere memorizzati e trattati elettronicamente. Questa disposizione si applica anche alla raccolta automatizzata dei dati durante l'utilizzo dei nostri sistemi tecnici presso la sede del cliente.

11.2 Si fa presente che i dati raccolti in conformità a questa disposizione sono raccolti e trattati ai fini della fornitura di servizi, in particolare ai fini dell'elaborazione degli ordini e della contabilità, oltre che per scopi di marketing.

**12. Luogo di adempimento e foro competente**

12.1 Salvo diversamente concordato, il luogo di adempimento è 6170 Zirl e il foro competente è il tribunale regionale in 6020 Innsbruck.

12.2 Tutte le controversie che possono sorgere da questo rapporto giuridico saranno disciplinate dal diritto austriaco, ad esclusione delle norme di conflitto. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

**13. Clausola liberatoria**

13.1 Qualora una disposizione di queste condizioni generali di vendita e di consegna perda la sua validità per qualsiasi motivo, la validità delle restanti disposizioni rimarrà inalterata. Per essere validi, gli accordi verbali devono essere confermati per iscritto, senza eccezioni.

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i  
hollu Campus 1  
6170 Zirl

01/04/2025