CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI CONSEGNA PER CLIENTI CONSUMATORI

dell'azienda hollu Systemhygiene GmbH

1. Informazioni generali

- 1.1. Le condizioni generali di vendita e di fornitura si applicano a tutti i rapporti giuridici tra la hollu Systemhygiene GmbH e i suoi clienti privati (consumatori).
- 1.2. Tutte le prestazioni (sia la fornitura di merci sia altri servizi) offerte dalla hollu Systemhygiene GmbH al cliente (consumatore) saranno fornite esclusivamente sulla base delle seguenti condizioni generali di vendita e di fornitura. La loro accettazione si considera espressamente riconosciuta con l'invio di un ordine alla nostra azienda.
- 1.3. I nostri preventivi di spesa non sono vincolanti, a meno che non siano espressamente dichiarati come tali; salvo diversa indicazione, i preventivi sono validi per un mese a partire dalla data di emissione. In caso di cambiamento dei fattori determinanti per il calcolo del prezzo, siamo autorizzati ad aumentare in base agli oneri aggiuntivi anche i prezzi concordati in modo vincolante.
- 1.4. Eventuali errori di stampa, sbagli evidenti, errori di ortografia o di calcolo non sono per noi vincolanti.

2. Stipula del contratto

- 2.1. Sono autorizzate a stipulare un contratto solo le persone che hanno compiuto 18 anni e che non sono limitate nella loro capacità intellettuale al momento della stipula del contratto.
- 2.2. Nel negozio online, il cliente presenta una proposta vincolante per l'acquisto della merce nel carrello cliccando su "Acquista ora in modo vincolante". Cliccando, si accettano le presenti condizioni generali di vendita e di fornitura.

3. Tempi di consegna e spedizione

- 3.1. In genere, il tempo di consegna è di massimo 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine; sono ammesse forniture parziali. I tempi di consegna non sono vincolanti, a meno che non sia stato concordato diversamente per iscritto. Il contratto si considera perfezionato in seguito alla nostra consegna. Qualora la merce non sia disponibile, non sarà stipulato alcun contratto e informeremo il cliente al riguardo.
- 3.2. Le consegne effettuate con i nostri veicoli sono gratuite fino alla porta. Per gli ordini di valore inferiore a 150 euro (IVA esclusa), indipendentemente dal numero e dal peso degli articoli, sarà addebitato un supplemento forfettario per il trasporto pari a 18,50 euro IVA esclusa.
- 3.3. In caso di ritardi nella consegna, ad esempio per cause di forza maggiore, interruzioni del traffico e disposizioni di autorità superiori oppure per altri eventi di cui la hollu Systemhygiene GmbH non sia responsabile, ad esempio scioperi, incendi, maltempo, ritardi nella consegna da parte di subfornitori, non sarà possibile avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti della hollu Systemhygiene GmbH.
- 3.4. Se la consegna sarà effettuata tramite uno spedizioniere o un corriere, i costi di trasporto saranno addebitati al cliente, a meno che non sia stato concordato diversamente.
- 3.5. Nel caso in cui la consegna da parte dei fornitori a monte sia ritardata per cause non imputabili alla hollu Systemhygiene GmbH, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna della merce (impossibilità).
- 3.6. Il cliente si impegna a verificare la completezza della merce al momento dell'accettazione. È esclusa la possibilità di denunciare in un secondo momento i difetti quantitativi.
- 3.7. Il mancato rispetto del termine di consegna concordato non esonera il cliente dall'obbligo di accettare la consegna.

4. Prezzi e pagamenti

- 4.1. Tutti i prezzi indicati nei nostri listini e nel negozio online sono comprensivi di IVA.
- 4.2. Al momento dell'acquisto nel negozio online, sono a disposizione del cliente i sistemi di pagamento offerti.
- 4.3. In seguito al continuo aggiornamento del negozio online, tutte le informazioni fornite in precedenza sul prezzo e sulla qualità della merce perdono validità. Con riserva di errori di stampa e di refusi. Il prezzo indicato al momento della presentazione dell'offerta al cliente è determinante per la fatturazione.
- 4.4. Il cliente è tenuto a pagare l'importo entro 10 giorni dalla data indicata sulla fattura.
- 4.5. Se si concorda una fattura elettronica, il termine di pagamento è prorogato a 14 giorni netti oppure 10 giorni con sconto del 2%.
- 4.6. Se si concorda un addebito diretto, lo sconto aumenta al 3%.
- 4.7. Se si concorda una fattura elettronica unitamente all'addebito diretto, il termine di pagamento è prorogato a 20 giorni netti.
- 4.8. Le scadenze di pagamento indicate valgono indistintamente per tutti i servizi forniti da hollu (prodotti propri, prodotti commerciali, servizi AWT / S&M, prodotti digitali NOA) fatta eccezione per i corsi di formazione in presenza dell'Accademia hollu.
- 4.9. Le condizioni di pagamento relative ai corsi di formazione in presenza dell'Accademia hollu sono 30 giorni prima dell'inizio del corso senza ulteriori detrazioni.
- 4.10. Nel caso in cui il cliente non rispetti l'obbligo di pagamento di cui al punto 4, gli saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi dell'Art. 1000 del Codice Civile austriaco. Ciò non pregiudica il diritto di far valere eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni.
- 4.11. In caso di morosità, il cliente ha l'obbligo di rimborsare tutti i costi necessari per lo svolgimento delle appropriate azioni legali (in particolare le spese di sollecito e i costi di riscossione ai sensi dell'Art. 1333 par. 2 del Codice Civile austriaco).
- 4.12. I pagamenti di fatture eseguiti in contanti tramite i nostri dipendenti saranno considerati estinzione del debito del cliente solo nel caso di ordini in contrassegno o dietro presentazione di un'autorizzazione all'incasso.

5. Riserva di proprietà

- 5.1. La merce consegnata rimane di proprietà della hollu Systemhygiene GmbH fino al ricevimento del pagamento completo (riserva di proprietà).

6. Diritto di recesso

- 6.1. **Diritto di recesso e termine per esercitare il diritto di recesso**
(Art. 11 della Legge austriaca sui contratti a distanza e fuori sede)
Il cliente può recedere entro 14 giorni da un contratto a distanza o da un contratto stipulato fuori dai locali commerciali senza dover fornire motivazioni.
Il termine di recesso decorre:
 - 6.1.1. per i contratti di servizio, a partire dal giorno della stipula del contratto,
 - 6.1.2. per i contratti di vendita e altri contratti per l'acquisto di merci,

- a) a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato e che non agisce come vettore acquisisce il possesso delle merci;
- b) se il cliente ha ordinato in un unico ordine diversi beni che vengono consegnati separatamente, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato che non agisce come vettore acquisisce il possesso dell'ultimo bene consegnato;
- c) per la fornitura della merce in più consegne parziali, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo nominato dal cliente e che non agisce come vettore acquisisce il possesso dell'ultima consegna parziale;
- d) per i contratti di consegna regolare di merci in un determinato periodo di tempo, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato, che non agisce in qualità di vettore, acquisisce il possesso della merce consegnata per prima.

6.2. **Diritto di recesso**

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare la hollu Systemhygiene GmbH della propria decisione di recedere dal presente contratto con un'esplicita dichiarazione (ad esempio e-mail, lettera inviata per posta). Non è necessario alcun modulo particolare; il cliente può servirsi del fac-simile allegato.

6.3. **Rispetto del termine di recesso**

È sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso al seguente indirizzo prima della scadenza del termine di recesso:

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

E-mail: info@hollu.com
Fax: 0043 5 0979 10990

6.4. **Conseguenze del recesso**

6.4.1. Se il cliente recede dal presente contratto, la hollu Systemhygiene GmbH rimborserà tutti i pagamenti che la hollu Systemhygiene GmbH avrà ricevuto dal cliente, compresi i costi di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che il cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più vantaggiosa offerta dalla hollu Systemhygiene GmbH), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui la hollu Systemhygiene GmbH avrà ricevuto la notifica di recesso dal contratto da parte del cliente.

6.4.2. Per questo tipo di rimborso, la hollu Systemhygiene GmbH utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che il cliente avrà utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con il cliente; al cliente non sarà addebitato alcun costo per questo rimborso.

6.4.3. In caso di contratti di acquisto in cui la hollu Systemhygiene GmbH non abbia espressamente offerto al cliente di ritirare la merce in caso di recesso, la hollu Systemhygiene GmbH può rifiutare il rimborso fino a quando non avrà ricevuto indietro la merce o finché il cliente non avrà fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

6.4.4. Il cliente dovrà sostenere i costi per la restituzione della merce.

6.4.5. Il cliente sarà responsabile di eventuali perdite di valore della merce solo se tali perdite di valore sono dovute a una manipolazione non necessaria per verificare la qualità, le proprietà e la funzionalità della merce.

6.5. **Esecuzione della restituzione/del recesso**

6.5.1. La merce può essere restituita all'indirizzo di spedizione del reso entro il termine di recesso. Se l'acquirente non restituisce la merce nella sua interezza, compresi tutti gli accessori, la hollu Systemhygiene GmbH può richiedere un risarcimento per la perdita di valore.

6.5.2. La merce deve essere restituita in un imballaggio adatto alla spedizione.

Indirizzo per la spedizione del reso:

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

6.6. **Il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti**

- a) Contratti per la fornitura di beni che non sono prefabbricati e per la cui produzione è determinante una scelta o una definizione individuale da parte del cliente o che sono chiaramente personalizzati in base alle esigenze del cliente.
- b) Contratti per la fornitura di merci sigillate che non possono essere restituite, in caso di rimozione del sigillo dopo la consegna, per motivi di tutela della salute o di igiene.
- c) Contratti per la fornitura di merci se queste sono state mescolate con altre merci dopo la consegna e, considerata la loro natura, non possono essere più separate.

7. **Istruzioni di utilizzo (schede di sicurezza e istruzioni per l'uso)**

7.1. Prima di utilizzare i prodotti, il cliente è tenuto a leggere e seguire la scheda di sicurezza e le informazioni sul prodotto disponibili sul sito www.hollu.shop, oltre alle istruzioni di sicurezza e d'uso fornite con il prodotto.

8. **Limitazione di responsabilità**

8.1. La hollu Systemhygiene GmbH è responsabile solo per dolo e colpa grave, ad eccezione del caso di lesioni fisiche. È esclusa la responsabilità per le perdite patrimoniali dovute a colpa lieve.

9. **Informativa sulla protezione dei dati**

9.1. Il cliente accetta che i suoi dati personali trasmessi all'azienda hollu Systemhygiene GmbH nel corso del rapporto commerciale possano essere memorizzati e trattati elettronicamente.

9.2. Si fa presente che i dati raccolti in conformità a questa disposizione saranno acquisiti e trattati esclusivamente ai fini della fornitura di servizi, in particolare ai fini dell'elaborazione degli ordini e della contabilità, oltre che per scopi di marketing. La hollu Systemhygiene GmbH non trasmette i dati dei clienti a terzi.

10. Luogo di adempimento e giurisdizione

10.1. Salvo diversamente concordato, il luogo di adempimento è 6170 Zirl e il foro competente è il tribunale regionale in 6020 Innsbruck.

10.2. Tutte le controversie che possono sorgere da questo rapporto giuridico saranno disciplinate dal diritto austriaco, ad esclusione delle norme di conflitto. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

11. Clausola liberatoria

11.1. Qualora una disposizione di queste condizioni generali di vendita e di consegna perda la sua validità per qualsiasi motivo, la validità delle restanti disposizioni rimarrà inalterata. Per essere validi, gli accordi verbali devono essere confermati per iscritto, senza eccezioni.

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

01/04/2025