

## HOLLU CORONA-AMPEL – WIE WIR MIT DEN MASSNAHMEN UMGEHEN



Aufgrund steigender Fallzahlen hat die Bundesregierung neue Maßnahmen zum Schutz der Bevölkerung definiert. Auch für uns hat Ihre Sicherheit und Gesundheit oberste Priorität. Deshalb orientiert sich hollu an der Corona-Ampel der Bundesregierung. Mit diesem Hygienekodex erhalten Sie die wichtigsten Verhaltensanweisungen und internen Regeln. Ziel ist es, eine komplette behördliche Unternehmensschließung aufgrund von Verdachts- bzw. Erkrankungsfällen von hollu MitarbeiterInnen zu vermeiden. Bitte informieren Sie sich eigenverantwortlich über den wöchentlichen Status der Corona-Ampel, der jeweils Freitagmittag auf [www.corona-ampel.gv.at](http://www.corona-ampel.gv.at) veröffentlicht wird.

Auf Basis der von der Bundesregierung definierten Ampelfarbe pro Region greifen die Mindestmaßnahmen der hollu Corona-Ampel. **Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Wohn- und Arbeitsort in verschiedene Ampelfarben eingestuft werden, sind immer die Mindestmaßnahmen Ihres Arbeitsortes bzw. bei Kundenkontakt des Einsatzortes für Sie gültig.**

Sollten Sie einer Risikogruppe angehören, bitten wir um Kontaktaufnahme mit unserer Arbeitsmedizinerin Constance Wibmer. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

### 1. Unsere hollu Grundprinzipien

Diese Grundprinzipien gelten zu jedem Zeitpunkt unabhängig von der Ampelfarbe.



#### REGELMÄSSIG HÄNDEWASCHEN & -DESINFIZIEREN

Hände regelmäßig mind. 30 Sekunden mit Seife waschen, Händedesinfektion mind. 30 Sekunden lang verreiben.



#### NIES- UND HUSTETIKETTE BEACHTEN

In ein Einwegtaschentuch niesen oder husten und anschließend entsorgen. Ist kein Taschentuch griffbereit, dann in die Armbeuge husten/niesen.



#### GESICHT NICHT MIT DEN HÄNDEN BERÜHREN

Nicht mit den Händen ins Gesicht fassen, da Viren über Schleimhäute von Mund, Nase oder Augen in den Körper eindringen können.



#### HYGIENESTRASSE

Beim Betreten des Gebäudes die Hygienestraße benutzen und die dort vorgeschriebenen Maßnahmen befolgen.



#### SICHERHEITSABSTAND EINHALTEN

Halten Sie einen Abstand von 2 Metern zu haushaltsfremden Personen und vermeiden Sie Menschenansammlungen.



#### CORONA-TAGEBUCH

Das Corona-Tagebuch wie vorgesehen durchgängig führen.



#### KEIN DIREKTER KÖRPERKONTAKT BEI BEGRÜSSUNGEN

Statt mit Händeschütteln und Umarmungen begrüßen wir uns mit einem herzlichen Lächeln.



#### REGELMÄSSIG LÜFTEN

Auf regelmässiges Querlüften der Räume besonderen Wert legen – Türe und Fenster dabei gleichzeitig öffnen.

Bitte halten Sie die hollu Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen zu jedem Zeitpunkt unbedingt ein.

GERINGES RISIKO

MITTLERES RISIKO

HOHES RISIKO

SEHR HOHES RISIKO



**PORTABLE ARBEITSGERÄTE ABENDS MITNEHMEN**

- Nehmen Sie Ihr Notebook und Diensthandy bitte jeden Tag mit nach Hause, um bei Bedarf via Home Office arbeiten zu können
- Reichen Sie Ihr Handy, Tablet und Notebook nicht an andere weiter



**MUND-NASEN-SCHUTZ TRAGEN**

- hollu Mitarbeiter/innen, wenn der Mindestabstand von 1m nicht eingehalten werden kann und keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist
- Betriebsfremde Personen (Kunden, Lieferanten, Besucher) am gesamten Betriebsgelände an allen Standorten

**Zusätzlich zu Grün:**

- hollu Mitarbeiter/innen bei Kontakt mit Risikogruppen

**Zusätzlich zu Gelb:**

- hollu Mitarbeiter/innen in geschlossenen Räumen
- hollu Mitarbeiter/innen im Freien, wenn Abstand nicht eingehalten werden kann

**Zusätzlich zu Orange:**

- FFP2-Masken-Pflicht für alle Bürobereiche
- Empfehlung (an die Allgemeinheit) auch bei privaten Treffen, wenn Abstand nicht eingehalten werden kann

NEU



**ZENTRALE ZIRL, NIEDERLASSUNGEN & SHOPS**

- Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen einhalten
- MNS für hollu Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt, wenn der Mindestabstand von 1 Meter nicht eingehalten werden kann und keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist

Stand: 09.09.2020  
Ausgenommen Inkrafttreten von aktuellerer Regelung der Bundesregierung zur Schutzmaskenpflicht.

- Bei Besprechungen Einhaltung der Abstandsregel sicherstellen, entsprechende Raumgröße wählen

**Zusätzlich/Abweichend zu Grün:**

- zeitliche Staffelung bei Pausen
- zeitliche Staffelung in der Kantine

**Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:**

- Teambildung zur Vermeidung von Kreuzkontamination, Teams nicht vermischen
- Schichtbetrieb & Vermeidung von Begegnung der Schichten
- Home-Office (wo möglich)
- MNS generell für hollu Mitarbeiter/innen in geschlossenen Räumen bei mehr als einer Person im Raum und auch im Freien – wenn der Abstand nicht eingehalten werden kann
- Kapazitätsbeschränkungen in Abhängigkeit zur Fläche (Abholmarkt)
- MNS bei Besprechungen für alle Teilnehmer oder auf Online-Meetings ausweichen

**Zusätzlich/Abweichend zu Orange:**

- Pausen einzeln verbringen Kantine bzw. Aufenthaltsraum dürfen zur Versorgung, nicht aber zum Verzehr genutzt werden
- kein Kantinenbetrieb
- max. 1 Person pro Büro, übrige Personen bleiben im Home-Office
- Besprechungen als Online-Meetings durchführen. In Ausnahmefällen die max. Personenanzahl lt. Aushang am Eingang des jeweiligen Besprechungsraumes einhalten
- keine Besucher/innen in der Zentrale und in den Niederlassungen (Ausnahme Bewerber)
- Kunden im Abholmarkt / NL weiterhin unter Einhaltung der bundesweiten Regelungen für den Einzelhandel (Tragen FFP2-Masken, Handdesinfektion, 2m Abstand einhalten, etc.)
- MNS generell für hollu Mitarbeiter/innen im Freien, wenn mehr als eine Person gemeinsam unterwegs sind

NEU

NEU

NEU

NEU

NEU

Bitte halten Sie die hollu Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen zu jedem Zeitpunkt unbedingt ein.

GERINGES RISIKO

MITTLERES RISIKO

HOHES RISIKO

SEHR HOHES RISIKO



**ABSTAND**

- mind. 1 Meter zu haushaltsfremden Personen

Wie Grün.

Wie Grün.

- mind. 2 Meter zu anderen Personen



**FACHBERATER, KUNDENDIENSTTECHNIKER, ANWENDUNGSTECHNIKER**

- Einhalten von evtl. kundenspezifischen Regelungen
- MNS generell für hollu Mitarbeiter/innen mit Kund/-innenkontakt - auch in der Zentrale/Niederlassung
- Für jede(n) Mitarbeiter/in im Außendienst steht Desinfektionsmittel in passender Größe zur Verfügung. Desinfizieren der Hände VOR & NACH jedem Kundenbesuch

Zusätzlich/Abweichend zu Grün:

- Empfehlung zur Kontaktdatenerhebung

Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:

- Sicherstellung der Kontaktdatenerhebung
- Kundenbesuche/Serviceeinsätze auf notwendiges Minimum beschränken

Zusätzlich/Abweichend zu Orange:

- Kundenbesuche bzw. KD-Serviceeinsätze mit dem Kunden vorher abgestimmt und angepasst an dessen Vorgaben



**FAHRER / LOGISTIK**

- Einhalten von evtl. kundenspezifischen Regelungen
- MNS generell für hollu Mitarbeiter/innen mit Kund/-innenkontakt - auch in der Zentrale/Niederlassung
- Für jede(n) Mitarbeiter/in im Außendienst steht Desinfektionsmittel in passender Größe zur Verfügung. Desinfizieren der Hände VOR & NACH jedem Kundenbesuch

Wie Grün.

Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:

- Zustellung hinter die erste verschließbare Tür

Wie Orange.

Bitte halten Sie die hollu Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen zu jedem Zeitpunkt unbedingt ein.

GERINGES RISIKO

MITTLERES RISIKO

HOHES RISIKO

SEHR HOHES RISIKO



FIRMENFÜHRUNGEN

- Benützung der Hygiene-schleuse durch alle Teilnehmer/innen (inkl. Temperaturmessung)
- MNS für alle Teilnehmer/-innen am gesamten Betriebsgelände
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt, wenn Mindestabstand nicht eingehalten werden kann und keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist
- Sicherstellung der Kontaktdatenerhebung
- Empfehlung: Erstellung eines Präventionskonzepts bei der Planung der Veranstaltung
- Verköstigung erlaubt

Zusätzlich/Abweichend zu Grün:

- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/-innenkontakt im Freien – wenn der Abstand nicht eingehalten werden kann.

Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:

- keine Firmenführung

Wie Orange.



HOLLU AKADEMIE

- Benützung der Hygiene-schleuse durch alle Teilnehmer/innen (inkl. Temperaturmessung)
- Max. 20 Personen pro Gruppe – aber an Raumgröße angepasst
- MNS für alle Teilnehmer/-innen am gesamten Betriebsgelände – Ausnahme während des Vortrags im Lehrsaal
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt, wenn Mindestabstand nicht eingehalten werden kann und keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist
- Sicherstellung der Kontaktdatenerhebung

Zusätzlich/Abweichend zu Grün:

- Wolfen:  
Max. 20 Personen + Trainer  
Graz Raum 1:  
Max. 20 Personen + Trainer  
Zirl BG2 SR1:  
Max. 20 Personen + Trainer
- MNS für alle Teilnehmer/innen am gesamten Betriebsgelände – Ausnahme am zugewiesenen Sitzplatz im Lehrsaal
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt, wenn keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist
- Verköstigung erlaubt, sofern geringes Infektionsrisiko gewährleistet wird

Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:

- Wolfen:  
Max. 15 Personen + Trainer  
Graz Raum 1:  
Max. 15 Personen + Trainer  
Zirl BG2 SR1:  
Max. 15 Personen + Trainer
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt
- keine Verköstigung

Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:

- Wolfen:  
Max. 10 Personen + Trainer  
Graz Raum 1:  
Max. 10 Personen + Trainer  
Zirl BG2 SR1:  
Max. 10 Personen + Trainer
- FFP2-Masken-Pflicht für hollu Mitarbeiter/innen und Teilnehmer/innen

NEU

Bitte halten Sie die hollu Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen zu jedem Zeitpunkt unbedingt ein.

GERINGES RISIKO

MITTLERES RISIKO

HOHES RISIKO

SEHR HOHES RISIKO



**SCHWANGERSCHAFT**

- MNS für werdende Mütter und andere hollu Mitarbeiter/-innen bei jedem gegenseitigen Kontakt

**Durchgehende Tragedauer des MNS darf bei werdenden Müttern eine Stunde nicht überschreiten – entsprechend Pausen machen**

**FFP 1, 2 und 3 Atemschutzmasken dürfen werdende Mütter nicht tragen.**

**Zusätzlich/Abweichend von Grün:**

- für werdende Mütter Einzelarbeitsplatz sicherstellen
- wenn Einzelarbeitsplatz nicht sichergestellt werden kann, auf Homeoffice ausweichen
- werdende Mütter nehmen an keinen Besprechungen teil, bei Notwendigkeit ausweichen auf Online-Meeting

Wie Gelb.

Wie Gelb.



**VERANSTALTUNGEN IN GESCHLOSSENEN RÄUMEN (FIRMENVERANSTALTUNGEN, Z.B. EMAS-ERFA)**

- Benützung der Hygienestraße durch alle Teilnehmer/innen (inkl. Temperaturmessung)
- maximal 10 Personen ohne zugewiesenen Sitzplatz
- maximal 100 Personen mit zugewiesenem Sitzplatz (jedoch an Raumgröße angepasst)
- MNS für alle Teilnehmer/innen am gesamten Betriebsgelände
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt, wenn Mindestabstand nicht eingehalten werden kann und keine andere geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist
- Sicherstellung der Kontaktdatenerhebung
- Catering erlaubt, entsprechend Rechtsvorschrift für COVID-19-Maßnahmenverordnung
- Erstellung eines Präventionskonzepts ab 50 Personen

**Zusätzlich/Abweichend zu Grün:**

- maximal 50 Personen mit zugewiesenem Sitzplatz (jedoch an Raumgröße angepasst)
- MNS für hollu Mitarbeiter/-innen mit Teilnehmer/innenkontakt, wenn keine geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung vorhanden ist

**Zusätzlich/Abweichend zu Gelb:**

- maximal 25 Personen mit zugewiesenem Sitzplatz (jedoch an Raumgröße angepasst)

**Zusätzlich/Abweichend zu Orange:**

- Keine Veranstaltungen

Bitte halten Sie die hollu Grundprinzipien und Mindestmaßnahmen zu jedem Zeitpunkt unbedingt ein.

GERINGES RISIKO

MITTLERES RISIKO

HOHES RISIKO

SEHR HOHES RISIKO



### FACH- UND PUBLIKUMSMESSEN

- Individuelle Regelung und Unterweisung je Messe

Wie Grün.

Wie Grün.

Zusätzlich/Abweichend zu Orange:

- keine Teilnahme an Fach- und Publikumsmessen

## 3. Erkennen & Handeln

### WAS TUN, WENN ICH MICH KRANK FÜHLE?

Nicht jeder Infekt ist auf COVID-19 zurückzuführen. Die Symptome ähneln den Symptomen der grippalen Infekte oder der echten Grippe (Influenza) und können vom Laien nicht beurteilt werden. Bei diesen Symptomen unbedingt zu Hause bleiben, Ihren Vorgesetzten informieren und Rücksprache mit Ihrem Arzt halten.

#### CORONA-SYMPTOME ERKENNEN

- Erste Anzeichen sind Husten, Schnupfen, Halskratzen, Fieber
- Teilweise Durchfall
- Bei schwerem Verlauf Atemprobleme oder Lungenentzündung
- Teilweise Geruchs- und Geschmacksverlust

Bei Symptomen oder falls Sie Kontakt mit einer nachweislich COVID-19 infizierten Person hatten, in einem Risikogebiet waren, Kontakt zu Personen aus Risikogebieten hatten oder oben genannte Symptome aufweisen – beachten Sie bitte die Vorgehensweise rechts.

#### VIELEN DANK!

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und Unterstützung, um dem Thema gemeinsam richtig begegnen zu können. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren direkten Vorgesetzten.



### SO VERHALTE ICH MICH RICHTIG:

1. Zu Hause bleiben
2.  Hotline 1450 anrufen, offizielle Vorgehensweise der Behörden einhalten
3. Bei Nicht-Verdacht: Hausarzt kontaktieren
4. Ihren Vorgesetzten informieren & weitere Vorgehensweise abstimmen

Ihr  
  
Simon Meinschad